Zakład Opieki Zdrowotnej MEDICOR

POLITYKA ZSZ
(ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA)

MISJA

Zdobywanie zaufania pacjentów poprzez spełnianie ich oczekiwań we wzajemnej współpracy na europejskim poziomie oraz zapewnienie bezpieczeństwa informacyjnego pacjentów i pracowników jest nadrzędnym celem Medicor Sp. z o. o.

Cel ten realizujemy poprzez:

1. Gwarantowanie wysokiej jakości świadczonych usług medycznych.
2. Zapewnienie pacjentom fachowej i kompleksowej opieki medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia, komfortowej atmosfery oraz bezpieczeństwa podczas świadczenia usług medycznych.
3. Zapewnienie ciągłości działania przychodni poprzez systematyczne monitorowanie otoczenia oraz szybkie dostosowywanie się do zmieniających się warunków.
4. Zapewnienie bezpieczeństwa w obszarze ochrony danych osobowych oraz przetwarzanych w Podmiocie informacji.
5. Poszerzanie zakresu świadczonych usług medycznych.
6. Właściwy dobór personelu, ze względu na posiadane wykształcenie, zdobyte doświadczenie.
7. Podnoszenie kwalifikacji personelu oraz jego świadomości i zaangażowania w działania na rzecz jakości oraz środowiska.
8. Ciągłe podnoszenie poziomu diagnostycznego jakości wykonywanych badań, w tym badań RTG.
9. Zapewnienie najwyższej jakości sprzętu medycznego oraz odpowiedniej infrastruktury technicznej.
10. Stałe podnoszenie poziomu infrastruktury informatycznej.
11. Zapewnienie wszystkim zainteresowanym stronom bezpiecznej i skutecznej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.
12. Systematyczne monitorowanie poziomu zadowolenia pacjenta.
13. Dbanie o wizerunek firmy oraz promowanie go na zewnątrz.
14. Ograniczenie negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne.
15. Spełnianie wymagań prawnych w obszarze swojej działalności.
16. Ciągłe doskonalenie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Powodzenie i skuteczność w osiąganiu powyższych celów chcemy zapewnić spełniając wymagania wynikające z przepisów prawa, norm odniesienia PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO/IEC 27001:2023-8 i systemu zarządzania jakością w RTG, a także uwzględniając potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych, poprzez myślenie oparte na ryzyku i szansach.

Prezes Medicor Sp. z o.o. dokonuje okresowych przeglądów funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania i weryfikuje przyjętą Politykę, dostosowując ją do zmieniających się warunków. Prezes zobowiązuje siebie i wszystkich pracowników do doskonalenia ZSZ oraz postępowania zgodnie z przyjętą Polityką.

Gorlice, dn. 06.05.2024 r.

Małgorzata Kotowicz-Olbrych
Prezes Zarządu Medicor sp. z o.o.