

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W MEDICOR SP. Z O.O.

§1 DEFINICJE

KRZYWDZENIE MAŁOLETNIEGO – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę.

MAŁOLETNI – w rozumieniu polskiego prawa cywilnego osoba, która nie ukończyła 18 lat lub nie zawarła małżeństwa (w wyniku którego uzyskała pełnoletniość).

OPIEKUN – oznacza opiekuna faktycznego/opiekuna prawnego – osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowienia o małoletnim.

PRACOWNIK – to każda osoba zatrudniona w MEDICOR sp. z o.o., niezależnie od formy zatrudnienia (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna itp.).

PRZEMOC FIZYCZNA – to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być wszelkiego rodzaju urazy fizyczne min.: złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.

PRZEMOC PSYCHICZNA – to wszelkie działania wpływające negatywnie na psychikę małoletniego m.in.: powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie, wciąganie w konflikt osób dorosłych, manipulowanie małoletnim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi i miłości, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest w stanie sprostać.

PRZEMOC SEKSUALNA – to angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowań bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm).

PRZYCHODNIA – rozumie się przez to MEDICOR sp. z o.o. z siedzibą w Gorlicach (ul. Cicha 7) oraz lokalizację w Kobylance (Kobylanka 744).

REJESTR SPRAWCÓW PRZESTĘPSTW NA TLE SEKSUALNYM (RSPTS) – rejestr osób, które dopuściły się przestępstwa na tle seksualnym, wprowadzony na mocy Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym, prowadzony przez Ministra Sprawiedliwości.

USTAWA – Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 1304)

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Osobą odpowiedzialną za zapewnienie STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH w MEDICOR sp. z o.o. jest Prezes.
2. Pracownik Przychodni został poinformowany o obowiązujących w zakresie ochrony nieletnich przepisach prawa, w tym z Ustawą oraz z przepisami wewnętrznymi obowiązującymi w tym STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W MEDICOR SP. Z O.O. zakresie (Oświadczenie o zapoznaniu ze Standardami Ochrony Małoletnich w MEDICOR sp. z o.o. stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu).
3. Pracownicy Przychodni wiedzą, jak rozpoznawad symptomy krzywdzenia dziecka oraz jak podjąć interwencję w przypadku podejrzenia, że dziecko jest ofiarą przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej w Przychodni lub w rodzinie.
4. Wszyscy pracownicy Przychodni zobowiązani są do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnim.
5. Pracownik medyczny w MEDICOR sp. z o.o., który w ramach wykonywania obowiązków służbowych ma kontakt z małoletnimi pacjentami, przed rozpoczęciem pracy/przed dopuszczeniem do pracy jest weryfikowany w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.
6. Dokument Standardy Ochrony Małoletnich w MEDICOR sp. z o. o. podlega aktualizacji zawsze w przypadku wprowadzenia istotnych zmian w strukturze lub funkcjonowaniu MEDICOR sp. z o.o. oraz w przypadku wprowadzenia nowelizacji przepisów prawnych regulujących danych obszar.
7. Dokument podlega obowiązkowemu przeglądowi pod kątem jego aktualności, nie rzadziej niż raz do roku.
8. Opiekunowie małoletnich mogą zapoznad się z aktualną wersją dokumentu na stronie internetowej Przychodni: www.medicor.info.pl oraz w wersji papierowej z dokumentem udostępnionym w rejestracji, w każdej z lokalizacji Przychodni.

§3

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM PRZYCHODNI A MAŁOLETNIIMI

1. Wszyscy pracownicy Przychodni zobowiązani są do działania w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania.
2. Należy uważnie słuchać małych, rozmawiać z nimi i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i sytuacji, a także niepełnosprawności lub zdiagnozowanych zaburzeń.
3. W Przychodni zabronione jest zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie małych.
4. Podejmując działania dotyczące świadczenia usługi medycznej względem małego, należy brać pod uwagę jego oczekiwania i udzielić mu stosownych wyjaśnień, adekwatnie do jego wieku, jednocześnie starając się minimalizować strach i lęk, wynikający z sytuacji.
5. Podczas wykonywania świadczeń medycznych należy szanować prawo do prywatności małego.
6. Podczas komunikacji z małym zabronione jest używanie wulgarnych słów, gestów, czynienie obraźliwych uwag, wykorzystywanie wobec małego przewagi fizycznej.
7. Należy zachęcać małego do przyjmowania asertywnej postawy, wyrażania własnych opinii, informowania o własnych odczuciach.
8. Małego i jego opiekuna należy poinformować o możliwości zgłoszenia niewłaściwego zachowania pracownika Przychodni względem małego, wypowiedzianych przez niego słów, wykonanych gestów lub innego zachowania, które wywołało uczucie dyskomfortu /zaniepokojenia lub było obraźliwe/krzywdzące.
9. Mały lub jego opiekun mogą dokonać zgłoszenia każdemu pracownikowi Przychodni, który zobowiązany jest powiadomić o tym Prezesa. Prezes podejmuje odpowiednie kroki, które zostały opisane poniżej w §4.
10. Zabronione jest nawiązywanie przez pracowników Przychodni jakichkolwiek relacji intymnych lub seksualnych z małym oraz składania propozycji o nieodpowiednim charakterze.
11. Zabrania się utrwalania wizerunku małego (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych.
12. Kontakt fizyczny z małym odbywa się jedynie podczas wykonywania świadczeń medycznych, za zgodą opiekuna i za zgodą małego – w przypadku ukończenia przez niego 16 roku życia lub zawarcia małżeństwa.

13. Każde działanie kwalifikowane jako przemoc względem małoletniego jest zabronione.
14. Kontakt fizyczny z małoletnim podczas świadczenia usług medycznych powinien być bezpiecznym kontaktem fizycznym, uwzględniającym wiek dziecka, etap rozwoju, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. W związku z tym, że nie jest możliwe wyznaczenie uniwersalnej zasady dotyczącej takiego kontaktu fizycznego, należy kierować się zawsze profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując i odnotowując reakcję małoletniego. Należy zachować świadomość, że każde działanie może zostać błędnie zinterpretowane przez małoletniego lub osoby trzecie.
15. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności wobec małoletnich, o których wiadomo, że doświadczyli jakiegokolwiek krzywdzenia, w tym przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej.

§4

ZASADY I PROCEDURY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETniego

PROCEDURA POSTĘPOWANIA, GDY OSOBĄ KRZYWDZĄCĄ JEST PERSONEL PRZYCHODNI – W PRZYPADKU ZDARZENIA NA TERENIE PRZYCHODNI

1. W przypadku powzięcia przez personel Przychodni informacji, że małoletni jest w jakikolwiek sposób krzywdzony (przemoc fizyczna, psychiczna lub seksualna) lub istnieje takie podejrzenie, personel ma obowiązek przekazania uzyskanej informacji bezpośrednio Prezesowi Zarządu.
2. Po zgłoszeniu Małoletni zostaje niezwłocznie odseparowany od osoby wyrządzającej krzywdę – w innym pomieszczeniu Przychodni, wraz z opiekunem (o ile nie był on sprawcą) oraz dwoma osobami z personelu przychodni MEDICOR sp. z o.o., nieuczestniczącymi wcześniej w procesie świadczenia usług medycznych małoletniemu – niebiorącymi udziału w zdarzeniu.
3. Zgłoszona sprawa zostaje odnotowana w Rejestrze zdarzeń zagrażających dobru małoletniego (Rejestr stanowi załącznik nr 2 do niniejszego dokumentu) i jest wyjaśniana przez Prezesa oraz Dyrektora ds. medycznych.
4. Prezes oraz Dyrektor ds. medycznych wyjaśniając sprawę podejmują następujące czynności:
 - a) przeprowadzają rozmowę z opiekunem małoletniego,
 - b) przeprowadzają rozmowę z osobami, które były świadkiem zdarzenia,
 - c) w razie konieczności zawiadamiają odpowiednie służby o zaistniałym zdarzeniu,
 - d) przeprowadzają rozmowę ze sprawcą zdarzenia.

5. Opisane powyżej czynności wyjaśniające zaistniałe zdarzenie z udziałem małoletniego zostają opisane w wymienionym wyżej Rejestrze.
6. Prezes oraz Dyrektor ds. medycznych podejmują dalsze kroki w celu wyjaśnienia sprawy.
7. Dalsze postępowanie uzależnione jest od wyniku prowadzonych działań – zgłoszenie sprawy do odpowiednich organów (prokuratura, policja); dyscyplinarne zwolnienie sprawcy; wystosowanie oficjalnych przeprosin etc.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA, GDY OSOBĄ KRZYWDZĄCĄ JEST CZŁONEK RODZINY MAŁOLETNIEGO

1. W przypadku zauważania niepokojących symptomów, świadczących o możliwej przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej, należy w pierwszej kolejności dokonać oceny czy zagrożone jest zdrowie lub życie małoletniego.
2. Jeżeli życie lub zdrowie małoletniego są zagrożone, pracownik Przychodni powinien w pierwszej kolejności udzielić małoletniemu niezbędnej pomocy medycznej i zawiadomić odpowiednie służby oraz Prezesa Przychodni. Następnie postępować zgodnie z zaleceniem służb.
3. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub zauważenia niepokojących symptomów niewymagających natychmiastowej interwencji medycznej, w celu ratowania zdrowia lub życia małoletniego, należy zawiadomić o zaistniałej sytuacji Prezesa, który do końca oceny sytuacji i postanowi o kolejnych podejmowanych działaniach.

Podstawa prawna działania:

Art. 304 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks postępowania karnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 37)

„Art. 304. § 1. Każdy, dowiedziawszy się o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu, ma społeczny obowiązek zawiadomić o tym prokuratora lub Policję. Przepisy art. 148a oraz art. 156a stosuje się odpowiednio”.

Jeżeli pracownik zauważy, że małoletni jest zaniedbywany w środowisku rodzinnym np. dziecko jest niedożywione, ubrane nieadekwatnie do pogody:

Podstawa prawna działania:

Art. 572 Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1550)

„Art. 572. § 1. Każdy, komu znane jest zdarzenie uzasadniające wszczęcie postępowania z urzędu, obowiązany jest zawiadomić o nim sąd opiekuńczy”.

Zatwierdzam,
Gorlice, dn. 13.02.2024 r.

Prezes Zarządu
Małgorzata Kotowicz-Olbrych

Załącznik nr 1 do Standardów Ochrony Małoletnich w MEDICOR sp. z o.o.

.....
miejsowość, data

**Oświadczenie o zapoznaniu ze Standardami Ochrony Małoletnich
w MEDICOR sp. z o.o.**

.....
imię i nazwisko

.....
stanowisko

Ja niżej podpisana/y oświadczam, że zapoznałam/em się z obowiązującymi
w MEDICOR sp. z o.o. Standardami Ochrony Małoletnich i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

.....
podpis

Załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Małoletnich w MEDICOR sp. z o.o.

Rejestr zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

DATA ZDARZENIA:	
OSOBA ZGŁASZAJĄCA ZDARZENIE:	
OPIS ZDARZENIA:	
PODJĘTE CZYNNOŚCI:	
INTERWENCJA ORGANÓW ZEWNĘTRZNYCH (POLICJI, PROKURATURY) OPIS PODJĘTYCH CZYNNOŚCI	
PODPISY PREZESA ORAZ DYREKTORA DS. MEDYCZNYCH	